



CONDIZIONI GENERALI

MAISON S – Route des Plages, Quartier des Marres 83350 RAMATUELLE, France – Tél. : 04.94.96.04.25 -<https://www.lesmaisonsdusud.com/> - Hôtel de charme. SIRET n°892 341 587 00012 / APE 5510Z – Forma: Società per azioni semplificata con un unico azionista – Capitale sociale : 360.620,00 euros –

Sede sociale : Les Jardins de la Mer, 125 Avenue de la Mer, 83310 GRIMAUD – N° RCS FREJUS : 892 341 587 – N. Part. TVA intracomunitaria : FR 52 892 341 587

ARTICOLO 1 - CAMPO DI APPLICAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano senza alcuna restrizione né riserva a qualsiasi acquisto dei servizi (i "Servizi") proposti dalla società MAISON S (il "Fornitore") ai consumatori e clienti non professionisti (i "Clienti" o il "Cliente") sul suo sito Internet www.lesmaisonsdusud.com (il "Sito").

Le caratteristiche principali dei Servizi, nonché le loro condizioni particolari, sono presentati sul Sito. Il Cliente è tenuto a prenderne conoscenza prima di procedere a qualsiasi acquisto. La scelta e l'acquisto di un Servizio è responsabilità esclusiva del Cliente. Tali condizioni si applicano ed escludono qualsiasi altra condizione, in particolare quelle applicabili attraverso altri canali di commercializzazione dei Servizi. A queste possono aggiungersi delle condizioni particolari annunciate sul Sito prima di qualsiasi transazione col Cliente. Tali Condizioni Generali di Vendita sono accessibili in qualsiasi momento sul Sito e prevarranno all'occorrenza su qualsiasi versione altra o documento contraddittorio.

Salvo prova contraria, i dati registrati nel sistema informatico del Fornitore costituiscono traccia dell'insieme delle transazioni concluse con il Cliente. Il Cliente dichiara di aver preso conoscenza delle presenti Condizioni Generali di Vendita e di averle accettate spuntando l'apposita casella prima dell'esecuzione del processo di prenotazione online, come esposto qui di seguito. La validazione della prenotazione dei Servizi da parte del Cliente comporta l'accettazione senza alcuna restrizione né riserva delle presenti Condizioni Generali di Vendita.

Il Cliente riconosce di avere la capacità necessaria per contrattare e acquisire i Servizi proposti sul Sito. Poiché tali Condizioni Generali di Vendita possono essere soggette a modifiche ulteriori, la versione applicabile all'acquisto del Cliente è quella in vigore sul Sito alla data della trasmissione dell'ordine. Le presenti condizioni generali sono in vigore dall'4 novembre 2024. Le modifiche alle Condizioni Generali di Vendita sono opponibili agli utilizzatori del Sito a decorrere dalla loro pubblicazione online e non possono applicarsi alle transazioni concluse precedentemente.

ARTICOLO 2 - FORNITURA DELLE PRESTAZIONI E DEI SERVIZI PROPOSTI

La nostra struttura, MAISONS DU SUD, propone appartamenti ammobiliati per vacanze classificati da due a cinque stelle. Le caratteristiche principali dei soggiorni sono presentate sul sito internet della nostra struttura nonché in formato cartaceo.

MAISONS DU SUD offre la scelta tra diverse categorie di appartamenti. Ogni appartamento possiede il proprio terrazzo privato e il proprio parcheggio. Gli appartamenti sono interamente attrezzati: mobili da interni ed esterni, attrezzatura da cucina, biancheria da letto e un paio di lenzuola per letto. Gli appartamenti si trovano all'interno di un parco alberato con piscina riscaldata e servizio alberghiero a Ramatuelle, vicino a Saint-Tropez. Il Wi-Fi è gratuito. Gli appartamenti possono essere affittati da metà aprile a metà ottobre.

Gli alloggi sono disponibili dalle ore 16:00 previa presentazione di un documento d'identità valido. Per documento d'identità valido si intende un passaporto o una carta d'identità nazionale ; In caso di pagamento tramite Carta di Credito tale documento di riconoscimento deve essere obbligatoriamente quello del titolare della carta) e devono essere liberati entro le 11:00 del giorno della partenza. In caso di mancato rispetto dell'ora limite di partenza, verrà applicato un supplemento di 50€.

Tutti gli appartamenti sono non fumatori. In caso di mancato rispetto di questa regola o del regolamento della struttura, verrà fatturato un supplemento forfetario di pulizia di 50€. È permesso fumare sulla propria terrazza privata e negli spazi esterni comuni.

La reception sarà aperta tutti i giorni dalle 9:00 alle 12:00 e dalle 16:00 alle 19:00. In caso di arrivo dopo le 19:00, avvertire telefonicamente la reception prima dell'orario di chiusura. Per qualsiasi informazione o in caso di problemi, contattare il personale di LES MAISONS DU SUD tutti i giorni dalle 9:00 alle 19:00 telefonando al n. +33 (0)4 94 96 04 25 o al n. 0033 (0)6 23 50 11 34.

La prenotazione comprende l'appartamento situato all'interno di MAISONS DU SUD, eventuali supplementi andranno aggiunti al carrello o sul posto.

Se si desidera scegliere un appartamento con un numero particolare, in funzione delle disponibilità, MAISONS DU SUD applicherà un supplemento. Grazie a questa opzione, la struttura può garantire il numero dell'appartamento per iscritto.

È disponibile un servizio di colazione a pagamento con due possibilità: vassoio nell'appartamento dalle 8:30 alle 11:00 o colazione nella sala vicino alla piscina dalle 08:30 alle 11:00. La reception dovrà essere avvertita della scelta la sera prima, entro e non oltre le ore 19:00.

Il cliente accetta e si impegna ad usare l'appartamento in modo ragionevole, a fini unicamente "turistici", a non eleggervi domicilio e a non esercitarvi alcuna attività professionale. In caso di comportamenti contrari a tale uso, alla moralità o all'ordine pubblico, MAISONS DU SUD potrà chiedere al cliente di lasciare l'appartamento senza alcun indennizzo o rimborso nel caso il pagamento sia già stato eseguito.

Un alloggio è previsto per un numero definito di occupanti per ogni affitto e non dovrà, in alcun caso, essere abitato da un numero di persone superiore a quello previsto. Il presente contratto non può essere ceduto dal Cliente senza previo consenso scritto del Prestatore. I minori devono essere accompagnati dai loro genitori o dai tutori legali.

In caso di comportamenti violenti o inappropriati, di linguaggio offensivo e/o razzista, di aggressioni verbali o fisiche e, più in generale, in caso di gravi e/o ripetute violazioni del regolamento interno dello stabilimento, il Prestatore di servizi si riserva il diritto di chiedere al Cliente di lasciare lo stabilimento. Non è previsto alcun tipo di rimborso.

ARTICOLO 3 - PRENOTAZIONE DEL SOGGIORNO E PAGAMENTO DEL PREZZO

Il Cliente seleziona sul Sito i Servizi che desidera prenotare. Per sua completa informazione sui Servizi proposti, il Cliente dispone del catalogo dei Servizi sul Sito o della brochure cartacea, ovvero della possibilità di farsi illustrare i Servizi dagli agenti di prenotazione del Fornitore, per telefono +33 (0)4 94 96 04 25 o per via elettronica: [info@lesmaisonsdusud.com].

Egli stesso determina i Servizi di sua scelta al momento della prenotazione. La validazione della prenotazione da parte del Cliente sottintende la conoscenza da parte sua del contenuto dei Servizi, della destinazione, del prezzo e delle modalità di prenotazione, nonché dell'insieme delle caratteristiche dei soggiorni e degli alloggi. Egli riconosce inoltre di aver sollecitato ed ottenuto tutte le informazioni necessarie per procedere alla prenotazione con piena cognizione di causa e sotto la sua propria responsabilità.

La registrazione della prenotazione sul Sito è effettiva una volta che il Cliente ha accettato le presenti Condizioni Generali di Vendita spuntando l'apposita casella e ha confermato la prenotazione. Tale convalida implica l'accettazione integrale delle presenti Condizioni Generali di Vendita e costituisce prova del contratto di vendita.

ARTICOLO 4 - TARIFFE

I prezzi sono espressi in Euro. I prezzi si intendono tasse incluse, tengono conto dell'IVA applicabile al giorno della prenotazione. Eventuali cambiamenti del tasso applicabile o modifiche o introduzione di nuove imposte legali fissate dalle autorità competenti verranno ripercossi automaticamente sui prezzi indicati alla data di fatturazione. Le tariffe si intendono per affitto, vale a dire per appartamento, per il numero di persone indicato e secondo il periodo selezionato.

L'importo della tassa di soggiorno non è incluso nell'importo del soggiorno e dovrà essere versato contemporaneamente al saldo del soggiorno. In base alla regolamentazione vigente, la percentuale della tassa di soggiorno a cui sono soggetti i nostri appartamenti varia a seconda della loro classificazione. L'importo totale comprende l'appartamento. Gli eventuali supplementi saranno aggiunti al carrello. I prezzi sono indicati sul sito internet di MAISONS DU SUD e sulla nostra brochure.

Possibili supplementi (extra) da aggiungere al carrello:

- Colazione a persona: per il vassio nell'appartamento: 25€ al giorno.
- Colazione a persona: colazione nella sala vicino alla piscina: 20€ al giorno.
- Scelta di un numero particolare di appartamento: 10% dell'importo totale dell'alloggio.
- Letto aggiuntivo: 230€ a notte e per persona.

- Gli animali domestici sono accettati con un supplemento di 20€ a notte e per animale. Gli animali dovranno essere costantemente sorvegliati e tenuti al guinzaglio dal proprietario durante il soggiorno. Eventuali problemi legati all'igiene o alla sicurezza causati dall'animale potranno essere sanzionati con l'espulsione dei proprietari. Il libretto delle vaccinazioni per i cani e i gatti deve essere aggiornato. I cani di prima e/o di seconda categoria devono portare la museruola ed essere tenuti al guinzaglio da un maggiorenne.

ARTICOLO 5 - MODALITÀ DI PRENOTAZIONE – PRENOTAZIONE E MEZZI DI PAGAMENTO

Le prenotazioni si possono effettuare sul sito www.lesmaisonsdusud.com, per e-mail o per posta. La prenotazione sarà effettiva esclusivamente quando sarà garantita dal versamento del 30% di acconto e dal ricevimento di una conferma scritta di prenotazione. Le prenotazioni, qualunque sia la loro origine, saranno pagabili unicamente in Euro.

I mezzi di pagamento sono i seguenti:

- carte di credito Visa, Mastercard e American Express,
- Assegni bancari. Gli assegni non inviati a mezzo raccomandata e non ricevuti da Maisons du Sud sono di responsabilità del Cliente.
- bonifico bancario

Nel bonifico occorre tassativamente indicare il n. della pratica e il nome della prenotazione. In caso di annullamento, l'eventuale rimborso potrà essere eseguito mediante lo stesso mezzo di pagamento utilizzato per la prenotazione del soggiorno (acconto pagato da con carta di credito, rimborso eseguito con carta di credito) e intestato al titolare di questo stesso mezzo di pagamento.

Qualsiasi ritardo nel pagamento comporta l'applicazione a pieno diritto di un'indennità forfettaria di quaranta (40) Euro. Inoltre il Prestatore si riserva il diritto, in caso di non rispetto delle suddette condizioni di pagamento, di annullare la fornitura dei Servizi prenotati dal Cliente. I pagamenti effettuati dal Cliente saranno considerati definitivi soltanto dopo l'incasso effettivo da parte del Prestatore delle somme dovute.

Tutti i pagamenti devono essere accompagnati dal riferimento della pratica così come appare nella conferma della prenotazione inoltrata dal Fornitore. Se il Cliente beneficia di una riduzione del prezzo, a titolo di un'operazione promozionale, questi deve usufruirne al momento della prenotazione. Le offerte promozionali sono soggette a determinate condizioni specificate nel nostro sito web. Inoltre le riduzioni di prezzo o le operazioni promozionali possono essere tra di loro cumulabili, dietro condizioni presenti sul nostro sito web. Una volta emesso la conferma e la fattura, il Cliente non potrà più avvalersi di alcuna riduzione.

ARTICOLO 6 – INFORMAZIONE SUL DIRITTO DI RITRATTAZIONE

In applicazione dell'articolo L221-28 del Codice del consumo: "Il diritto di ritrattazione non può essere esercitato per i contratti: 12° di prestazioni di servizi di alloggio, diversi dall'alloggio residenziale, di servizi di trasporto di beni, di noleggi di auto, di ristorazione o di attività di tempo libero che devono essere forniti ad una data o in un periodo determinati;"

Di conseguenza, il diritto di ritrattazione non può applicarsi alle presenti condizioni.

ARTICOLO 7- MODIFICA E ANNULLAMENTO DEL SOGGIORNO

Nel caso di annullamento indotto dal Prestatore, salvo per causa di forza maggiore, il Servizio sarà rimborsato tramite bonifico bancario entro 60 giorni dal momento dell'annullamento da parte del Prestatore. Tale annullamento non potrà dar luogo ad alcun risarcimento di danni e interessi.

Tuttavia, a condizione che la normativa vigente lo consenta, la struttura si riserva la possibilità di rimborsare il cliente sotto qualsiasi altra forma (in particolare, un voucher)

Eventuali modifiche o annullamenti di una prenotazione dovranno essere richiesti per e-mail all'indirizzo info@lesmaisonsdusud.com e per telefono al n. +33 (0)4 94 96 04 25. La richiesta diventerà effettiva soltanto nel momento in cui MAISONS DU SUD avrà confermato la sua accettazione per iscritto.

In caso di annullamento del soggiorno, si applicheranno le seguenti condizioni:

- annullamento fino a 7 giorni prima della data di arrivo, MAISONS DU SUD.
- annullamento fino a 1 giorno prima della data di arrivo, MAISONS DU SUD preleverà il 30% dell'importo di tutti i pernottamenti (conservazione del 30% eventualmente versato. In caso contrario MAISONS DU SUD preleverà sulla carta fornita il 30% dell'importo di tutti i pernottamenti. Se il cliente non ha saldato tramite carta di credito, useremo qualsiasi altro mezzo di pagamento);
- annullamento il giorno previsto dell'arrivo o in caso di mancato arrivo del cliente, MAISONS DU SUD preleverà, sulla carta di credito fornita, l'importo totale della prenotazione.

ATTENZIONE : I soggiorni accorciati, interrotti o abbreviati (arrivo tardivo, partenza anticipata) o servizio non consumato non potranno essere in alcun modo rimborsati. Se la prenotazione è stata eseguita sul sito internet dei nostri partner, anche l'annullamento dovrà essere fatto tramite questo sito. In tal caso le condizioni di annullamento applicabili saranno quelle del partner e potranno quindi essere diverse da quelle di MAISONS DU SUD.

ARTICOLO 8 – CAMBIAMENTO DI APPARTAMENTO

In caso di forza maggiore, compresi interruzione o blocco dei mezzi di telecomunicazione o di approvvigionamento, scioperi totali o parziali, interni od esterni a MAISONS DU SUD, intemperie, incendi, tempeste, inondazioni, danni delle acque, guasto al sistema informatico che paralizzi il proseguimento normale della sua attività, MAISONS DU SUD si riserva la possibilità di far alloggiare totalmente o parzialmente il cliente in un appartamento di categoria equivalente o superiore che proponga servizi simili. Il trasferimento avverrà allora a carico di MAISONS DU SUD a cui non si potrà chiedere il pagamento di un risarcimento supplementare.

ARTICOLO 9 - RESPONSABILITÀ

MAISONS DU SUD declina ogni responsabilità in caso di furto, danni, perdita, deterioramento degli effetti, degli oggetti o dei valori appartenenti ai clienti durante il loro soggiorno. Per gli alloggi dotati di cassaforte la cui scelta della combinazione è lasciata al cliente; gli oggetti di valori devono esservi riposti.

Il parcheggio messo a disposizione della clientela non è sorvegliato. I veicoli parcheggiati non sono quindi sorvegliati.

Le auto elettriche del Cliente devono essere ricaricate utilizzando le prese e i punti di ricarica, gratuiti o a pagamento, previsti a tale scopo e indicati o messi a disposizione dal Fornitore di servizi.

Il cliente sarà responsabile per qualsiasi danno, deterioramento, atto di vandalismo che potrebbero verificarsi data l'occupazione dei locali e/o a causa dei partecipanti e/o del personale di cui è responsabile, sia ai beni mobili e di arredamento che a quelli immobili appartenenti o meno all'hotel.

Per questo motivo, MAISONS DU SUD potrà chiedere al cliente di lasciare la struttura senza alcuna indennità e rimborso del soggiorno in corso e di rimborsare i danni causati dalle sue azioni. Può capitare che alcuni servizi proposti e riportati nella descrizione vengano soppressi, in particolare per motivi climatici, per ragioni imposte da un'autorità amministrativa, per ragioni legate all'applicazione di un protocollo sanitario, per ragioni di sicurezza, per principio precauzionale, o in casi di forza maggiore quali definiti dai tribunali francesi

Dopo la partenza del cliente, in caso di danni riscontrati (rotture, furti, mancato rispetto delle condizioni e delle norme igieniche e di pulizia, deterioramenti), la direzione si riserva il diritto di addebitare e fatturare al Cliente i costi aggiuntivi causati dai danni e necessari per ripristinare lo stato dell'alloggio (acquisto di materiale, spese di pulizia aggiuntive, riparazioni...)

MAISONS DU SUD non potrà essere ritenuta responsabile nei casi in cui la mancata esecuzione o il ritardo nell'esecuzione o la cattiva esecuzione del contratto siano imputabili al cliente o ad eventi imprevedibili e insormontabili di un terzo estraneo alla fornitura dei servizi previsti nel contratto o a un caso di forza maggiore come definito nell'articolo 1218 del Codice civile.

MAISONS DU SUD declina ogni responsabilità in caso di informazioni erronee o fraudolenti comunicate dal Cliente. L'accesso alle attrezzature di MAISONS DU SUD (in particolare alla piscina e al parcheggio) è sotto la completa responsabilità degli utenti. I bambini sono sotto la responsabilità dei genitori. Nessun gioco violento può essere organizzato all'interno di MAISONS DU SUD.

ARTICOLO 10 – CONTENUTO E USO DEL SITO INTERNET

MAISONS DU SUD non potrà essere ritenuta responsabile per la comunicazione, da parte dei suoi partner o di qualsiasi terzo, di informazioni false che venissero citate nella brochure o sul sito internet di MAISONS DU SUD relativamente ai siti di accoglienza, in particolare le fotografie di presentazione, le descrizioni, le attività, il tempo libero, i servizi e le date di funzionamento. Tutte le fotografie e i testi utilizzati nella brochure o sul sito internet di MAISONS DU SUD non sono contrattuali. Essi hanno un carattere puramente indicativo. L'account utente del cliente è personale, di modo tale che egli è responsabile dell'utilizzo del suo account di prenotazione.

ARTICOLO 11 – TRATTAMENTO DEI RECLAMI – CONTESTAZIONI

Il Cliente dispone di un meccanismo di reclamo accessibile per far conoscere le sue eventuali insoddisfazioni relative allo svolgimento del soggiorno.

Eventuali reclami devono essere presentati a MAISONS DU SUD a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro 15 giorni dal termine del soggiorno oggetto di detto reclamo. Trascorso

tal periodo di tempo, nessun reclamo potrà essere preso in considerazione. Dopo aver usufruito di questo servizio e in assenza di risposta soddisfacente.

In conformità alle disposizioni del Codice del Consumo francese relative al "processo di mediazione per le controversie dei consumatori", il Cliente ha il diritto di usufruire gratuitamente del servizio di mediazione offerto dal Prestatore di servizi. Il mediatore "di diritto del consumo" così offerto è il Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice (CM2C).

Questo servizio di mediazione è raggiungibile all'indirizzo :

- elettronicamente www.cm2c.net ;
- o per posta: CM2C - 14, Rue Saint-Jean - 75017 PARIGI

In caso di insuccesso, qualsiasi controversia derivante dalla formazione, interpretazione o esecuzione del presente contratto sarà di competenza esclusiva dei tribunali della giurisdizione in cui si trova la struttura del Prestatore.

ARTICOLO 12 - DIRITTO E LINGUA APPLICABILE

Le presenti Condizioni sono disciplinate dal diritto francese. A tal fine, il Cliente e MAISONS DU SUD riconoscono espressamente che le loro relazioni sono disciplinate dal diritto francese. La lingua applicabile è il francese, anche quando venga eseguita una traduzione. Di conseguenza, il francese fa fede in particolare per l'applicazione, l'esecuzione e l'interpretazione delle presenti condizioni.

ARTICOLO 13 – CONSEGUENZA DI UNA CLAUSOLA NON SCRITTA O NULLA SULLE ALTRE DISPOSIZIONI

L'annullamento o il fatto che uno degli articoli o una delle clausole delle presenti condizioni siano considerati non scritti non potrà ledere le altre clausole delle presenti condizioni.

ARTICOLO 14 - SCHEDA INDIVIDUALE PER LA POLIZIA

Gli articoli dal R814-1 al R814-3 del Codice di ingresso e soggiorno degli stranieri e del diritto d'asilo prevede:

Ai fini della prevenzione di disordini dell'ordine pubblico, di indagini giudiziarie e ricerche nell'interesse delle persone, degli albergatori, dei gestori di villaggi e di case vacanze familiari, di residence e di villaggi residenziali del turismo, società di noleggio mobili da turismo e di locazione stanze, gli operatori di campeggi e di aree per roulotte e altri siti attrezzati sono tenuti a compilare, o far compilare e firmare dallo straniero, all'arrivo, una scheda individuale di polizia, il cui modello è stabilito con ordinanza congiunta del ministro dell'Interno, del ministro responsabile dell'immigrazione e del ministro del turismo.

I dati personali raccolti in applicazione dell'articolo R814-1 sono in particolare:

- 1 ° Il cognome e i nomi;
- 2 ° La data e il luogo di nascita;
- 3 ° La nazionalità;
- 4 ° L'indirizzo di domicilio dello straniero;
- 5 ° Il numero di telefono cellulare e l'indirizzo di posta elettronica dello straniero;

6 ° La data di arrivo presso la struttura e la data di partenza prevista.

I bambini di età inferiore ai 15 anni possono apparire sulla scheda di un adulto accompagnatore.

Le pratiche così costituite in applicazione dell'articolo R814-1 devono essere conservate per un periodo di sei mesi e consegnate, su richiesta, ai servizi di polizia e alle unità di gendarmeria. Tale trasmissione può effettuarsi in forma dematerializzata.

ARTICOLO 15 – PROTEZIONE E GESTIONE DEI DATI PERSONALI

1. Contesto e informazioni

MAISONS DU SUD tratta dati personali. Questi trattamenti sono eseguiti nel rispetto del GDPR e della Legge Informatica e Libertà. I dati personali raccolti variano in funzione del modo in cui i servizi vengono utilizzati. I dati personali raccolti o detenuti sono direttamente comunicati dalla persona interessata e/o sono raccolti durante l'attività sul sito internet e l'uso dei servizi.

In applicazione della legge 78-17 del 6 gennaio 1978 modificata dalla legge n° 2018-493 del 20 giugno 2018, si ricorda che i dati nominativi richiesti al Cliente sono indispensabili al trattamento della sua prenotazione e, soprattutto, alla redazione delle fatture. Tali dati possono essere comunicati agli eventuali collaboratori del Fornitore incaricati dell'esecuzione, del trattamento, della gestione e del pagamento delle prenotazioni.

Il trattamento delle informazioni comunicate dall'intermediario del Sito risponde alle prescrizioni legali in materia di protezione dei dati personali, in quanto il sistema informatico utilizzato assicura una protezione ottimale di tali dati. Poiché tali informazioni lo riguardano direttamente, il Cliente dispone, conformemente ai regolamenti nazionali ed europei in vigore, di un diritto di accesso permanente, di modifica, di rettifica, di opposizione di trasferibilità e di limitazione del trattamento. Tale diritto può essere esercitato utilizzando il seguente indirizzo: [info@lesmaisonsdusud.com].

In particolare, i dati personali possono essere raccolti durante:

- la prenotazione dell'appartamento,
- la partecipazione a un sondaggio di soddisfazione,
- un reclamo
- la navigazione sul sito internet della struttura.

In particolare, MAISONS DU SUD potrà comunicare e trasferire i Dati personali dei Clienti a istituti di sondaggi, uffici marketing, tour operator, agenzie di viaggi e più in generale a Partner commerciali (tra cui in particolare la direzione marketing da cui dipende la società MAISON S) e a qualsiasi altro subappaltatore.

I subappaltatori saranno tenuti a rispettare il GDPR e la Legge Informatica e Libertà. Per i trasferimenti realizzati al di fuori degli Stati membri dell'Unione Europea, la struttura farà in modo che il livello di protezione del destinatario offra una protezione sufficiente.

2. Finalità

Detti trattamenti dei dati personali hanno come base l'interesse legittimo ricercato da MAISONS DU SUD quando perseguono le seguenti finalità:

- gestione delle richieste di prenotazione,
- monitoraggio delle pratiche e delle richieste dei clienti,
- esecuzione e monitoraggio del servizio di alloggio e delle prestazioni connesse o annesse,
- gestione della relazione commerciale con il cliente per migliorare, ottimizzare e personalizzare i servizi e gli strumenti proposti al cliente,
- ricerca di clienti,
- gestione del rapporto con i clienti e i potenziali clienti,
- fidelizzazione della clientela,
- marketing (ad esempio per adattare le nostre offerte ai clienti),
- preparazione di sondaggi di soddisfazione.

I dati personali raccolti devono essere “esatti” e tenuti aggiornati. È il motivo per cui MAISONS DU SUD li rettificherà o li cancellerà ad ogni modifica di cui verrà a conoscenza. Detti trattamenti di dati personali hanno come base anche il rispetto di obblighi legali o regolamentari quando perseguono le finalità di:

- contabilità e fatturazione,
- prevenzione del riciclaggio e del finanziamento del terrorismo e lotta alla corruzione,
- rispetto dell’obbligo previsto dall’articolo R814-1 del Codice di ingresso e soggiorno degli stranieri e del diritto di asilo che prevede che la struttura “è tenuta a compilare, o far compilare, e sottoscrivere da parte dello straniero, sin dal suo arrivo, una scheda individuale di polizia”.

3. Conservazione

I dati raccolti sono conservati per la durata necessaria a eseguire le operazioni per cui sono stati raccolti e in conformità alla regolamentazione applicabile.

SCHEDA INDIVIDUALE DI POLIZIA

La scheda individuale di polizia viene conservata per sei mesi e consegnata, a richiesta, ai servizi di polizia e agli uffici di gendarmerie.

DATI RELATIVI ALLA GESTIONE DEI CLIENTI E DEI CLIENTI POTENZIALI

Per quanto riguarda eventuali operazioni di ricerca clienti, i loro dati potranno essere conservati per tre anni dalla fine della relazione commerciale. I dati personali relativi ad un cliente potenziale potranno essere conservati per tre anni dalla loro raccolta o dall’ultimo contatto proveniente dal cliente potenziale. Al termine di questo periodo di tre anni, MAISONS DU SUD potrà ricontattare il cliente potenziale per sapere se desidera continuare a ricevere offerte commerciali.

DOCUMENTI DI IDENTITÀ

In caso di esercizio del diritto di accesso o di rettifica, i dati relativi ai documenti di identità potranno essere conservati per il periodo di tempo previsto nell’articolo 9 del Codice di procedura penale,

ovvero un anno. In caso di esercizio del diritto di opposizione, tali dati potranno essere archiviati per il periodo di prescrizione previsto dall'articolo 8 del Codice di procedura penale, ovvero sei anni.

GESTIONE DEI REGISTRI DELLE OPPOSIZIONI A RICEVERE OFFERTE COMMERCIALI

Le informazioni che permettono di tener conto del diritto di opposizione del Cliente sono conservate per al massimo tre anni dall'esercizio del diritto di opposizione.

STATISTICHE DI MISURA DEL PUBBLICO DEGLI INTERNAUTI

Le informazioni salvate sul terminale degli utenti o qualsiasi altro elemento usato per identificare gli utenti e che ne consenta la tracciabilità o la frequentazione non saranno conservati per più di 13 mesi.

4. Diritti delle persone ai propri dati personali

In virtù della legislazione applicabile in materia di protezione dei dati personali, il Cliente possiede i seguenti diritti:

- il diritto di accedere ai dati personali,
- il diritto di rettificare o cancellare questi dati,
- il diritto di cancellare o limitarne il trattamento,
- il diritto di opporsi al loro trattamento,
- il diritto di ritirare il proprio consenso,
- il diritto di opporsi al ricevimento di documenti con offerte commerciali, in futuro;
- in alcuni casi il diritto alla portabilità dei dati personali quando ciò è tecnicamente possibile,
- il diritto di definire il futuro dei dati dopo il proprio decesso,
- il diritto di presentare un reclamo ad un'autorità di controllo (in Francia è la CNIL - Commission nationale de l'informatique et des libertés).

5. Esercizio di questi diritti

Questi diritti possono essere esercitati presso il responsabile del trattamento:

a mezzo lettera firmata accompagnata dalla copia di un documento di identità al seguente indirizzo
“MAISONS DU SUD, 6 Impasse des Marres, Quartier des Marres – 83350 Ramatuelle”;

per e-mail scrivendo a info@lesmaisonsdusud.com

Le richieste saranno elaborate entro al massimo due mesi.

Qualsiasi richiesta dovrà essere accompagnata dalla copia di un documento di identità firmato e da una copia della comunicazione ricevuta, in modo da facilitare l'elaborazione della richiesta.

6. Terminologia del Regolamento generale sulla protezione dei dati

Dato personale: “Qualsiasi informazione che riguardi una persona fisica identificata o identificabile”; una ‘persona fisica identificabile’ è una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare con riferimento a un elemento come un nome, un numero di identificazione, dati di localizzazione, un codice identificativo online, o a uno o

più elementi specifici propri della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale;". Trattamento: "Operazioni o insieme di operazioni eseguite o meno con procedimenti automatizzati e applicate a dati o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'utilizzo, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, l'accostamento o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione."

ARTICOLO 16 – CONTENUTO DIGITALE INVIATO VOLONTARIAMENTE

Le fotografie, i video, le riprese aeree e qualsiasi contenuto digitale inviato alla nostra struttura, a uno dei suoi dipendenti o uno dei suoi rappresentanti, qualunque sia il canale utilizzato (e-mail, sms, WhatsApp, social network) dal cliente, cliente potenziale, utente di un servizio e più in generale da qualsiasi persona che non sia necessariamente un cliente della nostra struttura, possono essere usati per la riproduzione, la diffusione e più in generale l'utilizzo su qualsiasi supporto materiale o immateriale a fini di marketing, commerciali, promozionali e informativi.

Nel caso in cui il Cliente si opponga ad un simile utilizzo, lo dovrà precisare preliminarmente all'invio scrivendo al seguente indirizzo e-mail: info@lesmaisonsdusud.com o per posta all'indirizzo: MAISONS DU SUD, 6 Impasse des Marres, Quartier des Marres - 83350 Ramatuelle – Francia

ARTICOLO 17 - DISPOSIZIONI SPECIFICHE RELATIVE ALLA PRENOTAZIONE ONLINE

1 - PRECISAZIONI TECNICHE SULLE MODALITÀ DI PRENOTAZIONE ONLINE

Come riportato in precedenza, il Cliente ha la possibilità di prenotare il suo soggiorno online sul sito www.lesmaisonsdusud.com. Nonostante l'applicazione di pieno diritto delle clausole precedenti delle presenti condizioni generali a qualsiasi prenotazione in qualsiasi forma, si precisano in questa sede le modalità tecniche della prenotazione online. Il Cliente sceglie la prenotazione su internet in base alle disponibilità e alla tariffa applicabile. Il Cliente ha anche la possibilità di scegliere alcuni servizi opzionali. La prenotazione online viene fatta in diverse tappe che permettono al Cliente di controllare che il soggiorno scelto sia conforme ai suoi desideri e di ritornare sulla sua prenotazione prima di confermarla definitivamente. La prenotazione del soggiorno a MAISONS DU SUD sarà registrata validamente sul sito esclusivamente se il Cliente si è chiaramente identificato tramite il suo login o creando un account utente.

La conferma definitiva della prenotazione permette al cliente di controllare che questa sia pienamente conforme e di accettare le presenti condizioni generali di vendita prima di procedere al pagamento protetto dell'acconto richiesto del 30%. Al termine di queste tappe, MAISONS DU SUD confermerà la prenotazione registrata mediante un messaggio di posta elettronica, che rinvierà anche alle presenti condizioni generali di vendita. La prenotazione è considerata definitiva al ricevimento da parte del cliente dell'e-mail di MAISONS DU SUD che conferma la prenotazione stessa. Questa conferma vale come data di conclusione del contratto di vendita e data di accettazione delle presenti condizioni generali.

2 - PAGAMENTO ONLINE E SICUREZZA DELLE TRANSAZIONI

Si ricorda che:

- un primo addebito corrispondente al 30% dell'importo della prenotazione verrà eseguito alla prenotazione del soggiorno online;
- il pagamento avverrà online tramite carta di credito (Visa, MasterCard, American Express) e pagamento protetto. Verranno attuati tutti i mezzi necessari per garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati trasmessi sul web. A tale titolo, il sito Internet utilizza il modulo protetto di pagamento SSL (Secure Socket Layer) in base al quale le informazioni trasmesse sono criptate da un software e nessun terzo ne può prendere conoscenza.

ARTICOLO 18 – DIRITTI D'AUTORE – COPYRIGHT – LINK DIRITTO D'AUTORE – COPYRIGHT:

1. Salvo indicazione contraria, la società è titolare dei diritti di riproduzione e di rappresentanza su tutte le opere che compaiono sul sito, in particolare i testi, le immagini, le fotografie, le mappe, i logo e altri documenti.

2. La riproduzione delle pagine di questo sito è autorizzata su supporto cartaceo, ad esclusione di qualsiasi altro supporto e fatto salvo il rispetto delle tre condizioni sottostanti:

gratuità della diffusione,

rispetto di tutto il contenuto riprodotto (nessuna modifica, né alterazione) a condizione di citare la fonte,

citazione esplicita del sito (<http://www.lesmaisonsdusud.com>) come fonte e indicazione che i diritti di riproduzione sono riservati e strettamente limitati alla copia privata. Esse non possono essere usate a fini commerciali.

I marchi e altri segni distintivi citati nel presente sito sono di proprietà della società MAISON S o sono regolarmente gestiti da essa in base alle licenze possedute.